



Обзор оценочных материалов демонстрационного экзамена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

КВАЛИФИКАЦИЯ:

Специалист по сервису на транспорте
(воздушный транспорт)

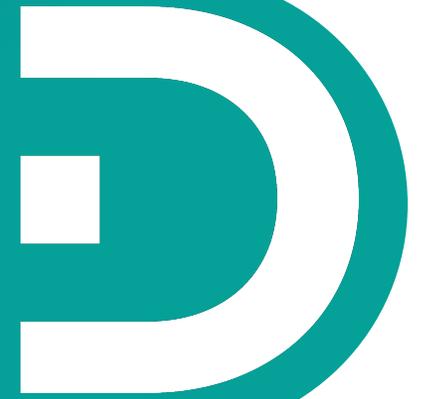
09.04.2024



ФГБОУ ДПО «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»



Типовое задание демонстрационного экзамена



Модуль 1

Организация сервиса на воздушном транспорте



Типовое задание демонстрационного экзамена



Модуль 1 = Базовое ядро

Основания для выбора ВД - Опросные листы работодателей



Модуль 1 – промежуточная аттестация (ПА)

Промежуточная аттестация

Может выступать частью образовательного процесса и являться формой завершения освоения профессионального модуля

Является составной частью ГИА в форме демонстрационного экзамена базового и профильного уровней

Время на выполнение
не более 1,5 часов

Наименование модуля задания	Вид аттестации/уровень ДЭ (ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ)
Модуль 1 Организация сервиса на воздушном транспорте	
Задание модуля 1: 1. Зарегистрировать пассажиров ручным способом и оформить их багаж, в соответствии с правилами авиакомпании: 2. Оформить посадочные талоны, и багажные бирки. 3. Оформить пассажирские и багажную ведомости. 4. Для пассажиров, имеющих право на обслуживание в бизнес-зале оформить приглашение. 5. Провести контроль посадки пассажиров в шахматке-сетке. 6. Подвести итоги по рейсу в сетке-шахматке. 7. Оформить при необходимости список неявившихся пассажиров. 8. Доложить экспертам итоги по рейсу.	ПА, ГИА/Д Э БУ, ГИА/Д Э ПУ

Согласно п.58 Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» результаты ПА могут быть учтены в рамках сдачи ГИА в форме ДЭ (БУ или ПУ)



Модули 1, 2 в рамках Государственной итоговой аттестации в форме ДЭ базового уровня

Наименование модуля задания	Вид аттестации/уровень ДЭ (ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ)
Модуль 1 Организация сервиса на воздушном транспорте	
Задание модуля 1: 1. Зарегистрировать пассажиров ручным способом и оформить их багаж, в соответствии с правилами	ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ

Модуль 2 Организация сервиса на воздушном транспорте	
Задание модуля 2: 1. Зарегистрировать пассажиров при помощи автоматической системы регистрации и оформить их багаж, 2. Провести ручной досмотр багажа, выявить муляж или имитацию предмета и./или вещества, запрещенного к проносу в зону транспортной безопасности. Составить Акт обнаружения и изъятия у физического лица при производстве досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, запрещенных к перевозке опасных грузов, предметов или веществ 3. По представленным изображениям, снятым с экрана рентгенотелевизионного интроскопа выявить предметы, запрещенные к перевозке в салоне воздушного судна. Указать место обнаружения и обнаруженный предмет.	ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ

ГИА ДЭ Базового уровня

Сочетает в себе задания промежуточной аттестации и задание ГИА ДЭ базового уровня

Время на выполнение не более 3 часов



Модули 1,2,3 – в рамках Государственной итоговой аттестации в форме ДЭ профильного уровня (инвариантная часть)

Модуль 3 Бронирование и продажа перевозок и услуг

Задание модуля 3:

1. Оформить перевозку пассажира в соответствии с тарифом и классом обслуживания в прямом и обратном направлении
2. Оформить квитанцию разных сборов/ордер разных сборов на продажу дополнительной услуги согласно варианта задания.
3. Оформить возврат билета
4. Аннулировать бронь
5. Провести процедуру оказания первой помощи при закрытом переломе руки на тренажере для оказания первой медицинской помощи

ГИА/ДЭ
ПУ

ГИА ДЭ Профильного уровня

Сочетает в себе задания промежуточной аттестации и задание ГИА ДЭ базового уровня + задание ГИА ДЭ профильного уровня или продолжение задания, но с расширением проверяемых умений/навыков, профессиональных компетенций

Время на выполнение
не более 3,5 часов

ГИА ДЭ профильного уровня может дополняться вариативной частью КОД (по выбору профессиональной образовательной организации)



Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ в рамках ПА

Промежуточная аттестация

Оцениваются действия в соответствии с умениями/навыками конкретных профессиональных компетенций

Максимально возможный балл равен 26

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	Организация сервиса на воздушном транспорте	Осуществление устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	2,00
		Применение профессиональной документации на государственном и иностранном языках	2,00
		Организация обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах	22,00
ИТОГО			26,00



Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ БУ в рамках ГИА

ГИА ДЭ Базового уровня

Оцениваются действия в соответствии с умениями/навыками конкретных профессиональных компетенций

Максимально возможный балл равен 50

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	Организация сервиса на воздушном транспорте	Осуществление устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	2,00
		Применение профессиональной документации на государственном и иностранном языках	2,00
		Организация обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах	34,00
		Выполнение требований по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах	12,00
ИТОГО			50,00



Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ ПУ (инвариантная часть КОД) в рамках ГИА

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	Организация сервиса на воздушном транспорте	Осуществление устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	2,00
		Применение профессиональной документации на государственном и иностранном языках	2,00
		Организация обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах	34,00
		Выполнение требований по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах	12,00
		Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим и принятие необходимых мер при несчастных случаях.	4,00
2	Бронирование и продажа перевозок и услуг	Бронирование (резервирование) пассажирских, багажных и грузовых перевозки	4,00
		Оформление и переоформление документов по пассажирским и грузовым перевозкам.	10,00
		Проведение финансовых взаиморасчетов с пассажирами и грузоотправителями	10,00
		Использование автоматизированных систем на транспорте	2,00
ИТОГО			80,00

ГИА ДЭ Профильного уровня

Оцениваются действия в соответствии с умениями/навыками конкретных профессиональных компетенций

Максимально возможный балл равен 80



Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания

Кол-во рабочих мест: 15							
Количество зон застройки площадки: 1							
Зоны площадки							
Наименование зоны площадки (наименование модуля задания)		Код зоны площадки	Вид аттестации/уровень ДЭ (ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ)				
Организация сервиса на воздушном транспорте		А	ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ				
Бронирование перевозок и услуг			ГИА/ДЭ ПУ				
4	Программное обеспечение: Автоматическая система регистрации (DCS)	На усмотрение образовательной организации	1	пульт	15	А	ГИА/Д Э БУ, ГИА/Д Э ПУ
5	Программное обеспечение : Автоматическая система бронирования	На усмотрение образовательной организации	1	пульт	15	А	ГИА/Д Э БУ
7	Стол для досмотра	На усмотрение образовательной организации	1	шт	3	А	ГИА/Д Э ПУ
8	Тренажер для оказания первой медицинской помощи	На усмотрение образовательного учреждения	1	шт	1	А	ГИА/Д Э ПУ
9	Стол для оказания первой медицинской помощи	На усмотрение образовательного учреждения	1	шт	1	А	ГИА/Д Э ПУ



Требования к составу экспертных групп

Таблица № 12

Кол-во рабочих мест в ЦПДЭ	Максимальное кол-во обучающихся-участников ДЭ (одновременно в ЦПДЭ)	Кол-во экспертов (одновременно в ЦПДЭ)
1	1	3
2	2	3
3	3	3
4	4	3
5	5	3
6	6	3
7	7	3
8	8	3
9	9	3
10	10	3
11	11	3
12	12	3
13	13	3
14	14	3
15	15	3

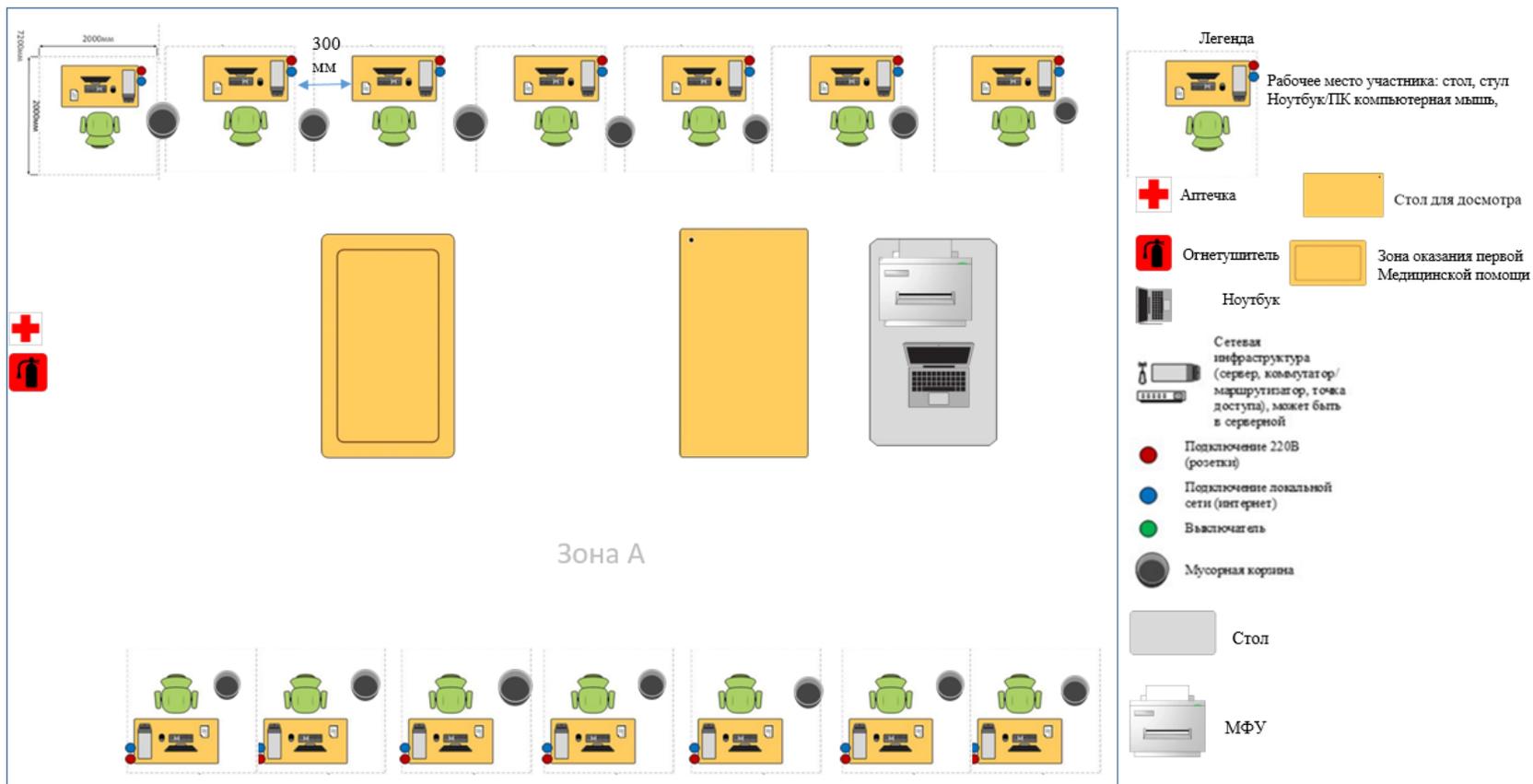
Количество рабочих мест в ЦПДЭ

Соответствие количества рабочих мест максимальному количеству участников

Количество экспертов для всех зон в ЦПДЭ

Примерный план застройки

Примерный план застройки площадки ДЭ ПУ, проводимого в рамках ГИА





Спасибо за внимание

