

# Обзор оценочных материалов демонстрационного экзамена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

КВАЛИФИКАЦИЯ:

Специалист по сервису на транспорте (городской пассажирский транспорт)

09.04.2024



ФГБОУ ДПО «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»



# Типовое задание демонстрационного экзамена



Модуль 1

Организация сервиса на городском пассажирском транспорте



# Типовое задание демонстрационного экзамена



**Модуль 1 = Базовое ядро**

Основания для выбора ВД - Опросные листы работодателей



# Модуль 1 – промежуточная аттестация (ПА)

## Промежуточная аттестация

Может выступать частью образовательного процесса и являться формой завершения освоения профессионального модуля

Является составной частью ГИА в форме демонстрационного экзамена базового и профильного уровней

Время на выполнение не более 1,5 часов

### Модуль 1 Организация сервиса на городском пассажирском транспорте

Задание модуля 1:

1. Используя технические средства передачи информации и/или дикторских объявлений, сделайте дикторское объявление: «Уважаемые пассажиры, занимая обе стороны эскалатора, вы сокращаете время своей поездки. Для удобства и безопасности держитесь за поручни и стойте по направлению движения. Возьмите за руку детей и будьте аккуратны при спуске с эскалатора»

2. На стойку информации обратился слабослышащий пассажир с вопросом: «Можно ли провозить велосипед в автобусе и при каких условиях, и если да, то нужно ли дополнительно оплачивать его перевозку?»

Дать разъяснения пассажиру в соответствии с нормативной документацией, учитывая его физиологическую особенность

ПА,  
ГИА/ДЭ  
БУ,  
ГИА/ДЭ  
ПУ



# Модули 1, 2 в рамках Государственной итоговой аттестации в форме ДЭ базового уровня

## ГИА ДЭ Базового уровня

Сочетает в себе задания  
промежуточной аттестации  
и задание  
ГИА ДЭ базового уровня

Время на выполнение  
не более 3 часов

### Модуль 1 Организация сервиса на городском пассажирском транспорте

Задание модуля 1:

1. Используя технические средства передачи информации и/или дикторских объявлений, сделайте дикторское объявление: «Уважаемые пассажиры, занимая обе стороны

ПА,  
ГИА/ДЭ  
БУ,  
ГИА/ДЭ  
ПУ

### Модуль 2 Организация сервиса на городском пассажирском транспорте

Задание модуля 2:

1. Рассмотреть схему станции метрополитена (Приложение № 5 к оценочным материалам (Том 1). На данной схеме графически показать движение пассажиропотоков, обеспечивающее безопасность пассажиров на станциях метрополитена и переходах.
2. Составить презентацию маркетинговых и статистических исследований (опросы, интервью) по качеству услуг. В презентации отразить цель и задачи, а также методы исследования и планируемые результаты.
3. Составить анкету для опроса пассажиров в соответствии с целью исследования, указанной в презентации.
4. Провести презентацию планируемого исследования

ГИА/ДЭ БУ,  
ГИА/ДЭ ПУ



# Модули 1,2,3 – в рамках Государственной итоговой аттестации в форме ДЭ профильного уровня (инвариантная часть)

## ГИА ДЭ Профильного уровня

Сочетает в себе задания промежуточной аттестации и задание ГИА ДЭ базового уровня + задание ГИА ДЭ профильного уровня или продолжение задания, но с расширением проверяемых умений/навыков, профессиональных компетенций

Время на выполнение  
не более 3,5 часов

ГИА ДЭ профильного уровня может дополняться вариативной частью КОД (по выбору профессиональной образовательной организации)

### Модуль 3 Организация сервиса на городском пассажирском транспорте

Задание модуля 3:

1. Рассмотреть фото остановочного пункта Приложения № 6 к оценочным материалам (Том 1)
  2. Провести мероприятия по мониторингу направлений адаптации инфраструктуры городского пассажирского транспорта для маломобильных групп населения,
  3. Рассмотреть возможность размещения технического оборудования для совершенствования инфраструктуры для маломобильных групп населения с учетом соблюдения транспортной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования
- Составить проект адаптации данного остановочного пункта транспорта для маломобильных групп населения

ГИА/ДЭ  
ПУ



# Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ в рамках ПА

## Промежуточная аттестация

Оцениваются действия в соответствии с умениями/навыками конкретных профессиональных компетенций

Максимально возможный балл равен 26

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	Организация сервиса на городском пассажирском транспорте	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	10,00
		Организовывать и предоставлять комплекс услуг пассажирам (в том числе маломобильным группам населения) городского пассажирского транспорта	16,00
ИТОГО			26,00



# Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ БУ в рамках ГИА

## ГИА ДЭ Базового уровня

Оцениваются действия в соответствии с умениями/навыками конкретных профессиональных компетенций

Максимально возможный балл равен 50

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	Организация сервиса городского пассажирского транспорта на	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	10,00
		Организовывать и предоставлять комплекс услуг пассажирам (в том числе маломобильным группам населения) городского пассажирского транспорта	22,00
		Разрабатывать и внедрять передовые технологии и прогрессивные формы обслуживания пассажиров городского пассажирского транспорта	18,00
<b>ИТОГО</b>			<b>50,00</b>





# Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ ПУ (инвариантная часть КОД) в рамках ГИА

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	Организация сервиса на городском пассажирском транспорте	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	10,00
		Организовывать и предоставлять комплекс услуг пассажирам (в том числе маломобильным группам населения) городского пассажирского транспорта	22,00
		Разрабатывать и внедрять передовые технологии и прогрессивные формы обслуживания пассажиров городского пассажирского транспорта	24,00
		Организовывать разработку и проводить мероприятия по адаптации инфраструктуры городского пассажирского транспорта для маломобильных групп населения	20,00
		Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.	4,00
<b>ИТОГО</b>			<b>80,00</b>

## ГИА ДЭ Профильного уровня

Оцениваются действия в соответствии с умениями/навыками конкретных профессиональных компетенций

Максимально возможный балл равен 80



# Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания

<b>Кол-во рабочих мест: 14</b>							
<b>Количество зон застройки площадки: 1</b>							
<b>Зоны площадки</b>							
Наименование зоны площадки (наименование модуля задания)		Код зоны площадки	Вид аттестации/уровень ДЭ (ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ)				
Организация сервиса на городском пассажирском транспорте		А	ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ				
			ГИА/ДЭ ПУ				
<b>Перечень оборудования</b>							
4	Программное обеспечение: графический редактор	На усмотрение образовательной организации	1	шт	14	А	ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ
5	Многофункциональное устройство	Принтер, сканер, копир. Черно-белая печать с возможностью цветного сканирования	1	шт	1	А	ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ
6	Техника для передачи оперативной информации и дикторских объявлений	Микрофон конденсаторный, всенаправленный, настольный, портативная рация	1	шт.	7	А	ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ

**Зоны застройки А**

Оснащение и расходные материалы представлены для каждого вида аттестации и уровня ДЭ



# Требования к составу экспертных групп

Таблица № 12

Кол-во рабочих мест в ЦПДЭ	Максимальное кол-во обучающихся-участников ДЭ (одновременно в ЦПДЭ)	Кол-во экспертов (одновременно в ЦПДЭ)
1	1	3
2	2	3
3	3	3
4	4	3
5	5	3
6	6	3
7	7	3
8	8	3
9	9	3
10	10	3
11	11	3
12	12	3
13	13	3
14	14	3

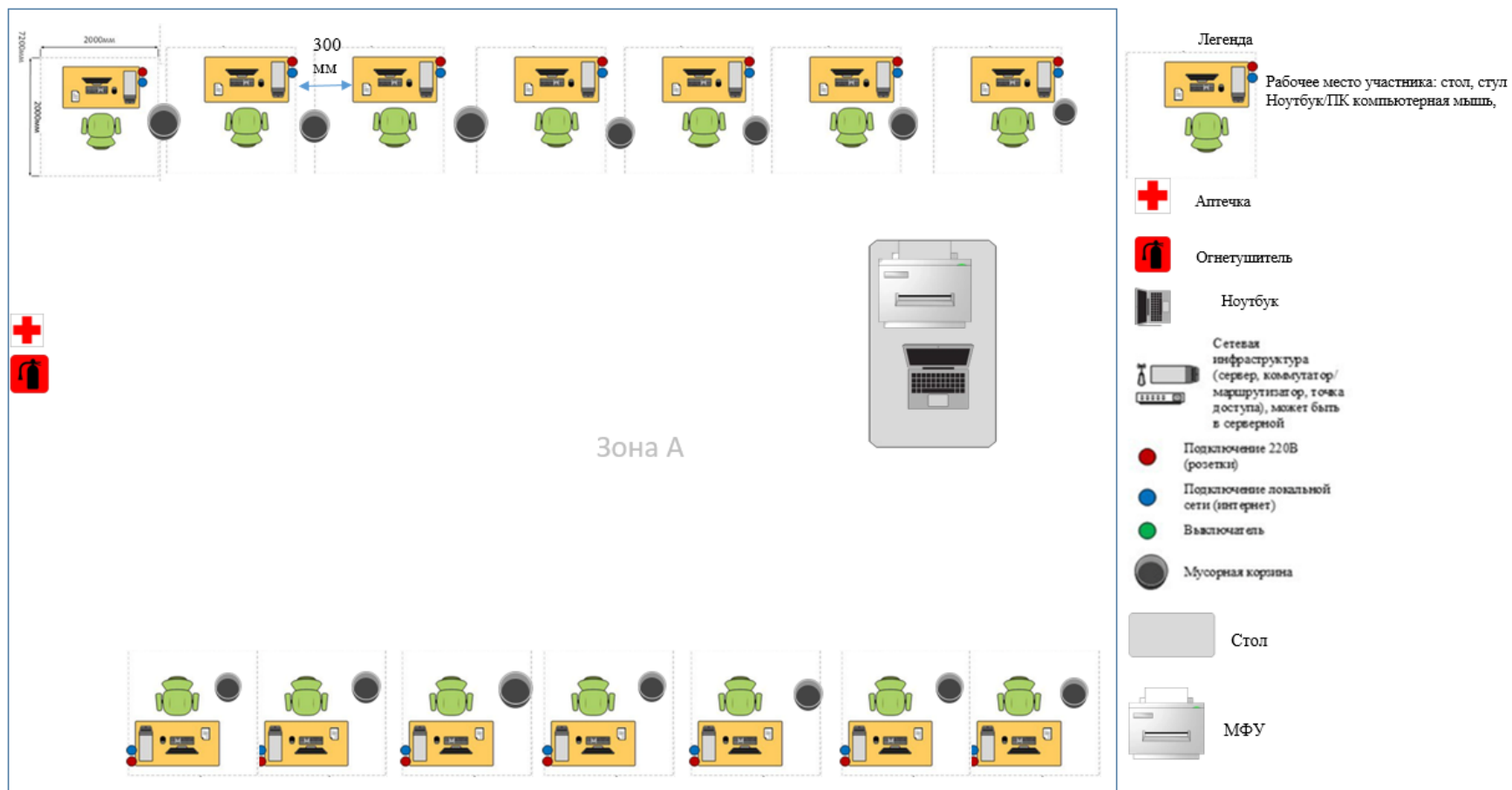
Количество рабочих мест в ЦПДЭ

Соответствие количества рабочих мест максимальному количеству участников

Количество экспертов для всех зон в ЦПДЭ

# Примерный план застройки

Примерный план застройки площадки ДЭ ПУ, проводимого в рамках ГИА





**Спасибо за внимание**

