



Обзор оценочных материалов демонстрационного экзамена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

КВАЛИФИКАЦИЯ:

Специалист по сервису на транспорте (автомобильный транспорт)



Типовое задание демонстрационного экзамена



Модуль 1

Бронирование и продажа перевозок и услуг



Типовое задание демонстрационного экзамена



Модуль 1 = Базовое ядро

Основания для выбора ВД - Опросные листы работодателей



Модуль 1 – промежуточная аттестация (ПА)

Промежуточная аттестация

Может выступать частью образовательного процесса и являться формой завершения освоения профессионального модуля

Является составной частью ГИА в форме демонстрационного экзамена базового и профильного уровней

Время на выполнение не более 1,5 часов

Модуль 1 Бронирование и продажа перевозок и услуг

Задание модуля 1:

1. Забронировать междугороднюю автобусную перевозку пассажира Свиридова Петра Ивановича (дата рождения-21.03.1991 Паспорт 4307 345654, тел: +7 903 123-43-43 e-mail spi210391@ya.ru, пассажир имеет инвалидность) по маршруту А-Б Продажа- дата проведения демонстрационного экзамена
2. Заполнить международный транспортный документ CMR на основании коммерческих документов

ПА,
ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ
ПУ



Модули 1, 2 в рамках Государственной итоговой аттестации в форме ДЭ базового уровня

Модуль 1 Бронирование и продажа перевозок и услуг

Задание модуля 1:

1. Забронировать междугороднюю автобусную перевозку пассажира Свиридова Петра Ивановича (дата рождения- 21.03.1991 Паспорт 4307 345654, тел: +7 903 123-43-43 e-mail spi210391@ya.ru, пассажир имеет инвалидность) по маршруту А-Б
Продажа- дата проведения демонстрационного экзамена
2. Заполнить международный транспортный документ CMR на основании коммерческих документов

ПА,
ГИА/ДЭ БУ,
ГИА/ДЭ ПУ

Модуль 2 Организация сервиса на автомобильном транспорте

Задание модуля 2:

1. На стойку информации автовокзала обратился слабослышащий пассажир с вопросом: «Можно ли провозить велосипед в автобусе и при каких условиях, и если да, то нужно ли дополнительно оплачивать его перевозку?»
Дать разъяснения пассажиру о правилах и особенностях безопасной перевозки велосипеда в соответствии с нормативной документацией, учитывая его физиологическую особенность.
2. Подготовить письменный ответ на жалобу пассажира Иванова Олега Михайловича: «Водители 1025 маршрута выполняемого ООО «АвтоМаршрут» под предлогом не работающего терминала для оплаты предлагают перевести деньги на карту, при отказе и требовании билета-хамят и выгоняют из автобуса. Прошу принять меры»

ГИА/ДЭ
БУ,
ГИА/ДЭ
ПУ

ГИА ДЭ Базового уровня

Сочетает в себе задания
промежуточной аттестации
и задание
ГИА ДЭ базового уровня

Время на выполнение
не более 3 часов



Модули 1,2,3 – в рамках Государственной итоговой аттестации в форме ДЭ профильного уровня (инвариантная часть)

Модуль 1 Бронирование и продажа перевозок и услуг	
Задание модуля 1: 1. Забронировать междугороднюю автобусную перевозку пассажира Свиридова Петра Ивановича (дата рождения- 21.03.1991 Паспорт	ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ
Модуль 2 Организация сервиса на автомобильном транспорте	
Задание модуля 2: 1. На стойку информации автовокзала обратился слабослышащий пассажир с вопросом: «Можно ли провозить велосипед в автобусе и при каких условиях, и если да, то нужно ли дополнительно оплачивать его перевозку?»	ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ

Модуль 3 Организация сервиса на автомобильном транспорте	
Задание модуля 3: 1. По представленным изображениям, снятым с экрана рентгенотелевизионного интроскопа выявить предметы, запрещенные к проносу в зону транспортной безопасности. Указать место обнаружения и обнаруженный предмет. 2. При проведении досмотра на входе в автовокзал N инспектором транспортной безопасности Серовым И. Б. у пассажира рейса 343 (маршрут N- Т) Иванова Петра Ивановича, выявлены: Пороховой монтажный пистолет GFT307 (аналог ППМ 307) и к нему коробка патронов (100 шт.) . По словам пассажира эти предметы безопасны. Принять решение о допуске к провозу выше указанных предметов и при необходимости составить «Акт обнаружения и изъятия у физического лица при производстве досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра запрещенных к перевозке опасных грузов, предметов или веществ» 3. Провести процедуру оказания первой помощи при закрытом переломе руки на тренажере для оказания первой медицинской помощи	ГИА/ДЭ ПУ

ГИА ДЭ Профильного уровня

Сочетает в себе задания промежуточной аттестации и задание ГИА ДЭ базового уровня + задание ГИА ДЭ профильного уровня или продолжение задания, но с расширением проверяемых умений/навыков, профессиональных компетенций

Время на выполнение не более 3,5 часов

ГИА ДЭ профильного уровня может дополняться вариативной частью КОД (по выбору профессиональной образовательной организации)



Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ в рамках ПА

Промежуточная аттестация

Оцениваются действия в соответствии с умениями/навыками конкретных профессиональных компетенций

Максимально возможный балл равен 26

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	Бронирование и продажа перевозок и услуг	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки	8
		Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам	8
		Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	2
		Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	2
		Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями	3
		Использовать автоматизированные системы на транспорте	3
ИТОГО			26,00



Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ БУ в рамках ГИА

ГИА ДЭ Базового уровня

Оцениваются действия в соответствии с умениями/навыками конкретных профессиональных компетенций

Максимально возможный балл равен 50

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	Бронирование и продажа перевозок и услуг	Бронирование (резервирование) пассажирских, багажных и грузовых перевозок	8
		Оформление и переоформление документов по пассажирским и грузовым перевозкам	8
		Использование профессиональной документации на государственном и иностранном языках.	4
		Проведение финансовых взаиморасчетов с пассажирами и грузоотправителями	3
		Использование автоматизированных систем на транспорте	3
		Осуществление устной и письменной коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	2
2	Организация сервиса на автомобильном транспорте	Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте	14
		Организация обслуживания пассажиров в пунктах прибытия и отправления автомобильного транспорта, в том числе особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)	4
		Организация и предоставление пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.	4
ИТОГО			50,00



Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ ПУ (инвариантная часть КОД) в рамках ГИА

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	Бронирование и продажа перевозок и услуг	Бронирование (резервирование) пассажирских, багажных и грузовых перевозок	8
		Оформление и переоформление документов по пассажирским и грузовым перевозкам	8
		Использование профессиональной документации на государственном и иностранном языках.	4
		Проведение финансовых взаиморасчетов с пассажирами и грузоотправителями	3
		Использование автоматизированных систем на транспорте	3
		Осуществление устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	2
2	Организация сервиса на автомобильном транспорте	Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте	14
		Организация обслуживания пассажиров в пунктах прибытия и отправления автомобильного транспорта, в том числе особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)	4
		Организация и предоставление пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.	4
		Организация, проведение и контроль мероприятий по обеспечению безопасности на маршрутах движения, на автотранспортных средствах и на автотранспортном предприятии	18
		Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.	12
ИТОГО			80,00

ГИА ДЭ Профильного уровня

Оцениваются действия в соответствии с умениями/навыками конкретных профессиональных компетенций

Максимально возможный балл равен 80



Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания

Кол-во рабочих мест: 14		
Количество зон застройки площадки: 1		
Зоны площадки		
Наименование зоны площадки (наименование модуля задания)	Код зоны площадки	Вид аттестации/уровень ДЭ (ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ)
Бронирование и продажа перевозок и услуг	А	ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ
		ГИА/ДЭ ПУ
Организация сервиса на автомобильном транспорте		

Зоны застройки А

Оснащение и расходные материалы представлены для вида аттестации и каждого уровня ДЭ

Перечень оборудования						
Программное обеспечение: автоматизированная система бронирования	На усмотрение образовательной организации	1	пульт	14	А	ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ
Многофункциональное устройство	Принтер, сканер, копир. Черно-белая печать с возможностью цветного сканирования	1	шт	1	А	ПА, ГИА/ДЭ БУ, ГИА/ДЭ ПУ
Тренажер для оказания первой медицинской помощи	На усмотрение образовательного учреждения	1	шт	1	А	ГИА/ДЭ ПУ
Стол для оказания первой медицинской помощи	На усмотрение образовательного учреждения	1	шт	1	А	ГИА/ДЭ ПУ



Требования к составу экспертных групп

Таблица № 12

Кол-во рабочих мест в ЦПДЭ	Максимальное кол-во обучающихся-участников ДЭ (одновременно в ЦПДЭ)	Кол-во экспертов (одновременно в ЦПДЭ)
1	1	3
2	2	3
3	3	3
4	4	3
5	5	3
6	6	3
7	7	3
8	8	3
9	9	3
10	10	3
11	11	3
12	12	3
13	13	3
14	14	3

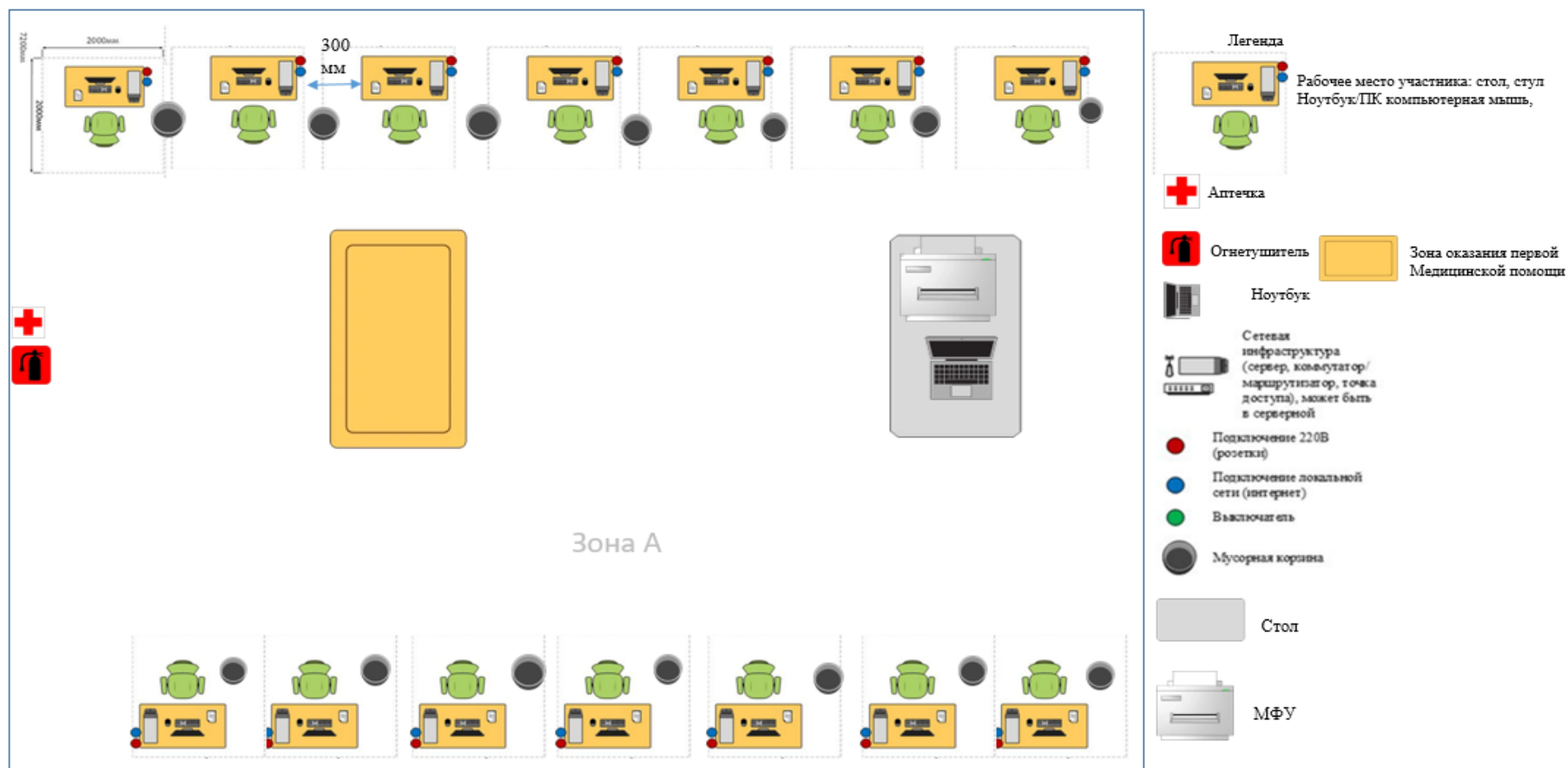
Количество рабочих мест в ЦПДЭ

Соответствие количества рабочих мест максимальному количеству участников

Количество экспертов для всех зон в ЦПДЭ

Примерный план застройки

Примерный план застройки площадки ДЭ ПУ, проводимого в рамках ГИА



Примерный план застройки представлен для каждого вида аттестации и уровня ДЭ



Спасибо за внимание

