



**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
В ТИКЕТ – СИСТЕМЕ.**

Чтобы зарегистрироваться пользователю в тикет-системе, необходимо перейти по ссылке: <https://hd.firpo.ru/> (рисунок 1).



Рисунок 1 – Сайт регистрации

В данном окне на главной странице выбрать «Войти в систему» или «Зарегистрироваться» (рисунок 2):

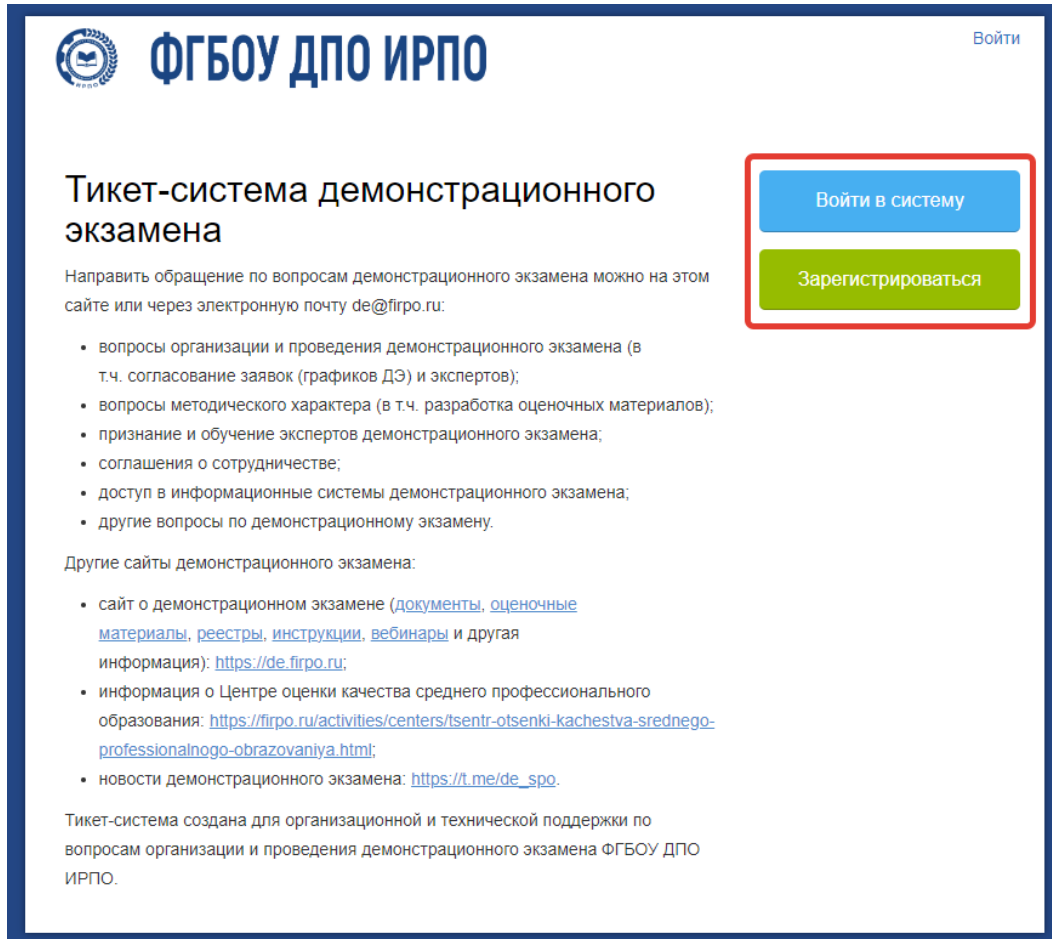


Рисунок 2 – Главная страница

В новом окне появляется форма (рисунок 3), где необходимо выбрать «Создать учетную запись»:

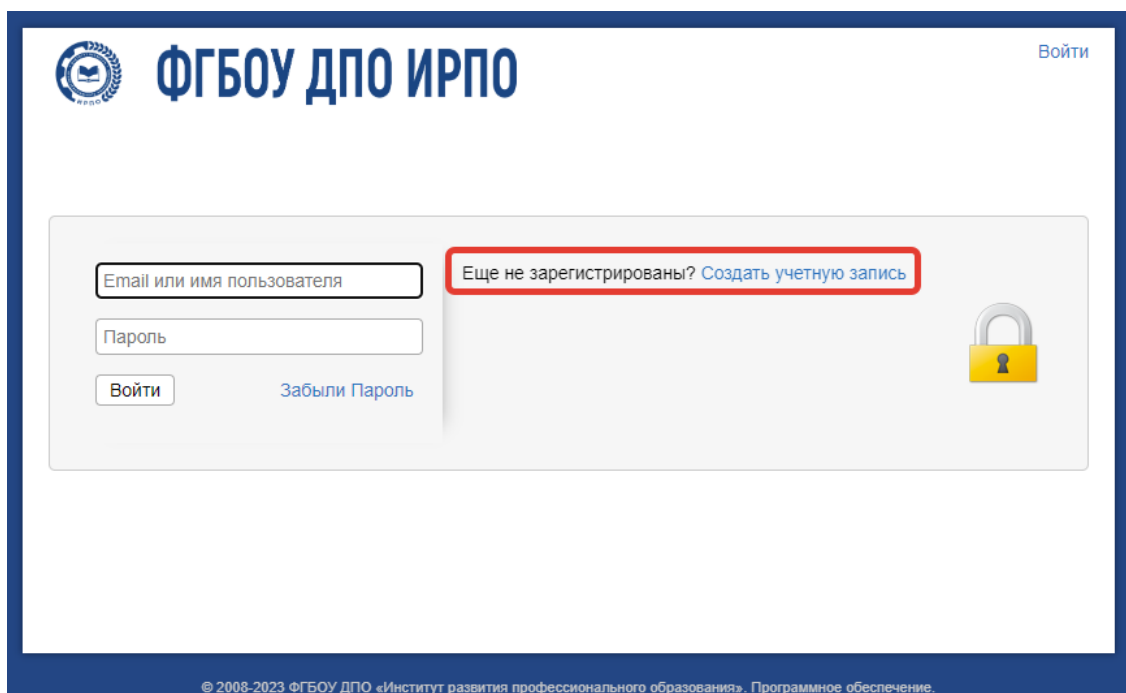


Рисунок 3 – Создание учетной записи

В указанной форме все поля со знаком \* обязательны для заполнения (рисунок 4):

**ФГБОУ ДПО ИРПО** Войти

**Регистрация учётной записи**

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

---

**Контактная информация**

**Электронная почта \***

**ФИО (полностью) \***

**Мобильный телефон \***

Рабочий телефон

**Субъект РФ \***

Полное наименование организации

Должность

**Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) \***

---

**Параметры**

Часовой пояс:

---

**Данные для доступа**

Создать пароль:

Подтвердить новый пароль:

---

Рисунок 4 – Форма для заполнения со знаком \*

Пользователь вносит свои данные в следующие графы:

- Электронная почта
- ФИО полностью
- Мобильный телефон
- Рабочий телефон (по желанию)
- Субъект РФ (выбирается из выпадающего списка (рисунок 5))

**ФГБОУ ДПО ИРПО** Войти

Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

---

**Контактная информация**

Электронная почта \*

ФИО (полностью) \*

Мобильный телефон \*

Рабочий телефон

**Субъект РФ \***

— Укажите субъект РФ —

- Укажите субъект РФ —
- Алтайский край
- Амурская область
- Архангельская область
- Астраханская область
- Белгородская область
- Брянская область
- Владимирская область
- Волгоградская область
- Вологодская область
- Воронежская область
- г. Москва
- г. Санкт-Петербург
- г. Севастополь
- Донецкая Народная Республика
- Еврейская автономная область
- Забайкальский край
- Запорожская область
- Ивановская область
- Иркутская область

Создать пароль:

Рисунок 5 – Форма для заполнения

- Полное наименование организации (место работы)
- Должность
- Роль на ДЭ (выбрать «Главный эксперт» или «Эксперт» (рисунок 6))

[Главная](#)[Открыть новую заявку](#)[Проверить статус заявки](#)

## Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

### Контактная информация

Электронная почта \*

ФИО (полностью) \*

Мобильный телефон \*

Рабочий телефон

Субъект РФ \*

- Представитель РОИВ
- Координатор уполномоченной организации
- Куратор образовательной организации
- Представитель ЦПДЭ
- Представитель предприятия
- Главный эксперт
- Линейный эксперт
- Выбрать

### Параметры

Часовой пояс:

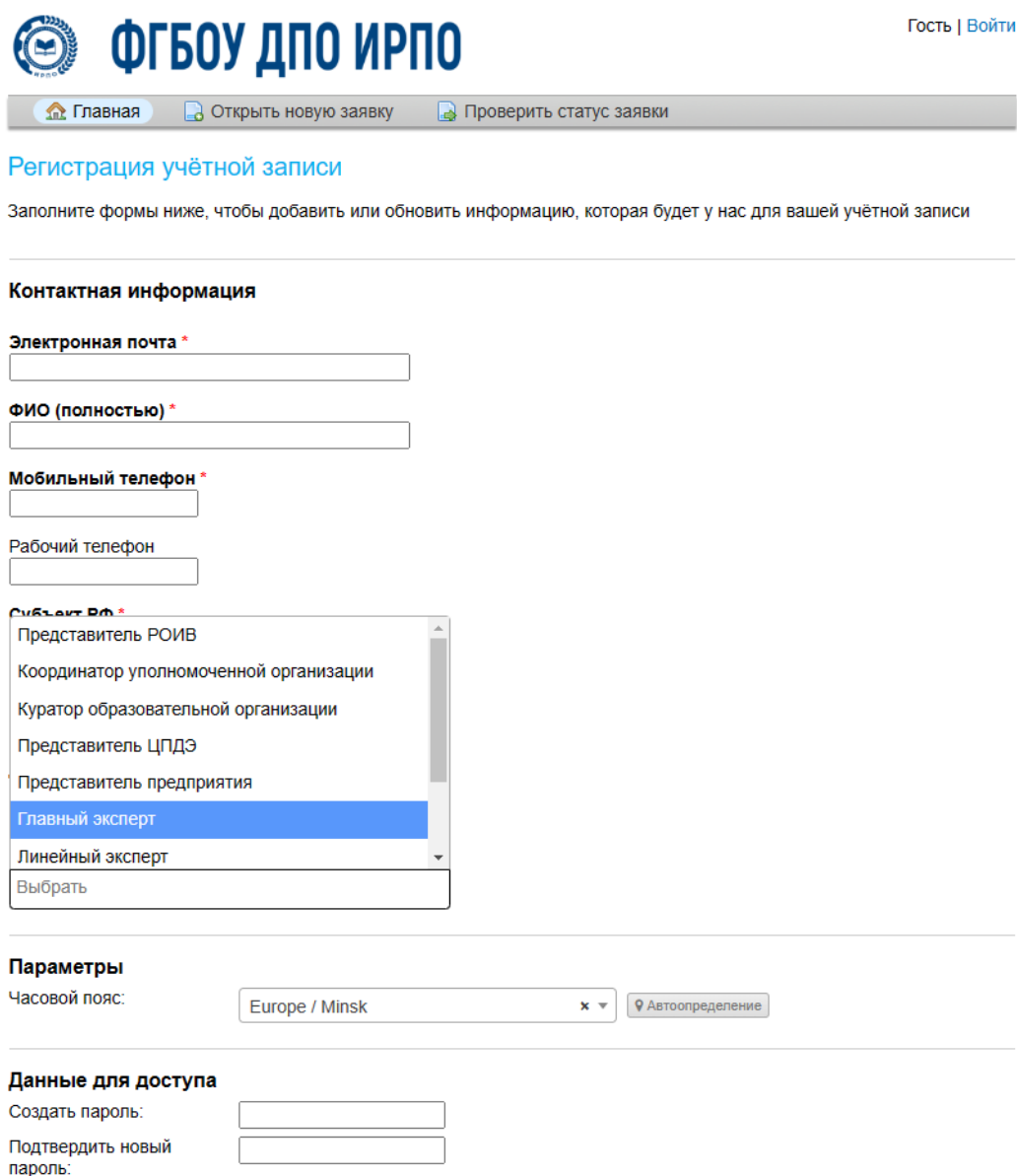
### Данные для доступа

Создать пароль:

Подтвердить новый  
пароль:

Рисунок 6 – Форма для заполнения

После заполнения всех обязательных полей пользователь вводит пароль для входа в личный кабинет, подтверждает его повторным набором и нажимает кнопку «Зарегистрироваться» (рисунок 7).



**ФГБОУ ДПО ИРПО** Гость | Войти

[Главная](#) [Открыть новую заявку](#) [Проверить статус заявки](#)

### Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

---

#### Контактная информация

**Электронная почта \***

**ФИО (полностью) \***

**Мобильный телефон \***

Рабочий телефон

**Субъект РФ \***  
Представитель РОИВ  
Координатор уполномоченной организации  
Куратор образовательной организации  
Представитель ЦПДЭ  
Представитель предприятия  
**Главный эксперт**  
Линейный эксперт  
Выбрать

---

#### Параметры

Часовой пояс:

---

#### Данные для доступа

Создать пароль:

Подтвердить новый пароль:

Рисунок 7 – Регистрация учётной записи

При создании нового пользователя в тикет-системе создается новая учетная запись. На адрес электронной почты, указанный пользователем при регистрации, приходит письмо-уведомление с темой «Регистрация в тикет-системе ФГБОУ ДПО ИРПО», содержащее ссылку для подтверждения учетной записи (рисунок 8).

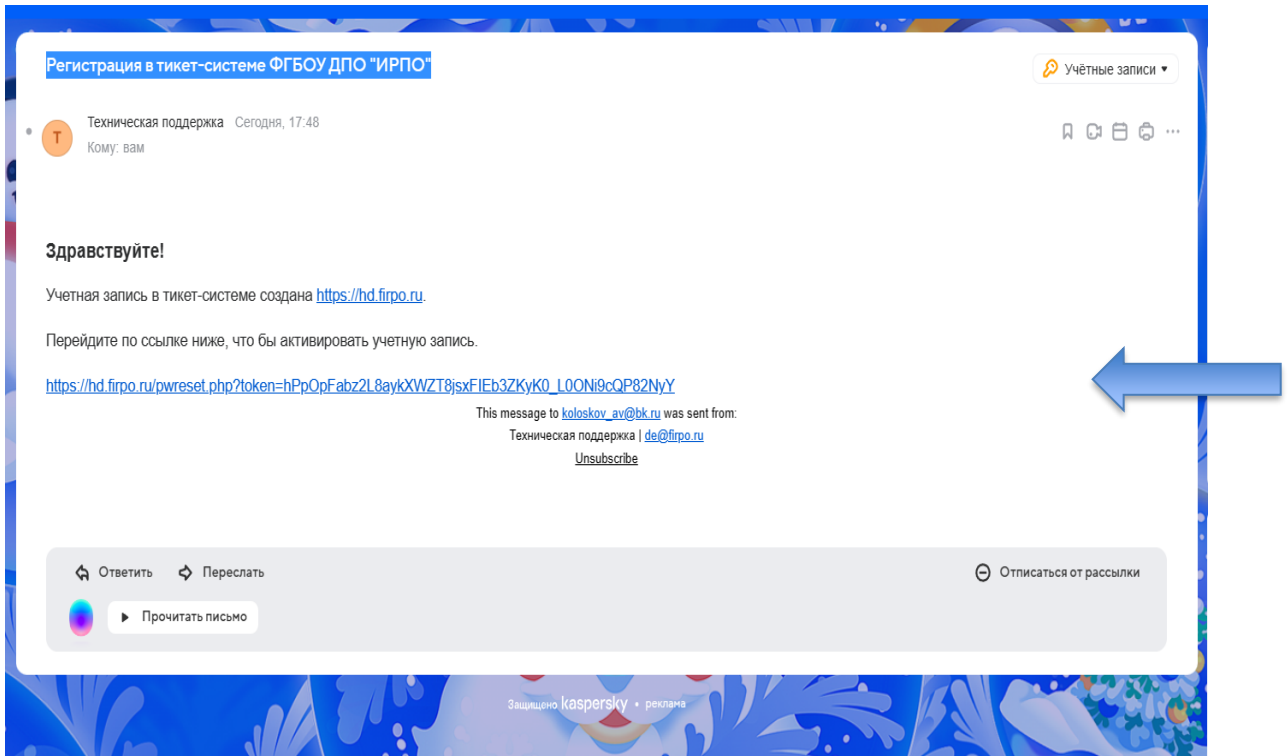


Рисунок 8 – Подтверждение учетной записи

**Внимание:** письмо-уведомление может попасть в папку “Спам”. Письмо-уведомление приходит с почтового адреса: [de@firpo.ru](mailto:de@firpo.ru).

Адрес электронной почты пользователя является логином для входа в тикет-систему.

Если после многократных попыток письма не приходят, попробуйте указать при регистрации другой почтовый ящик. Например, если была указана почта на домене [@gmail.com](mailto:@gmail.com), можно указать почту на домене [@yandex.ru](mailto:@yandex.ru). Также просим корпоративные почты не указывать, т.к. письма могут быть не доставлены.

Пользователь должен пройти по ссылке, указанной в письме, для подтверждения электронной почты и активации учетной записи (рисунок 9).

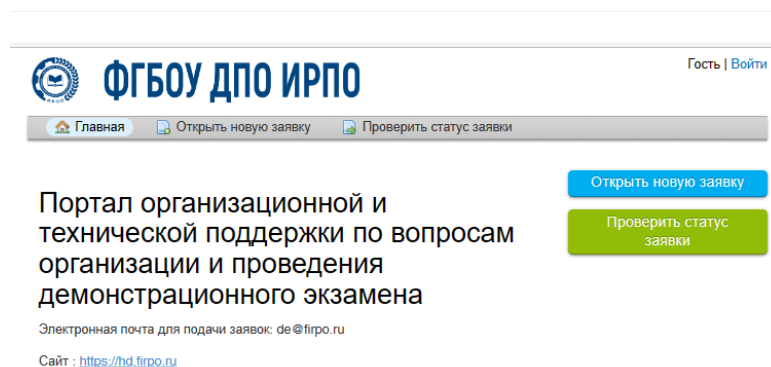


Рисунок 9 – Окно перехода по ссылке



Для восстановления пароля нужно нажать на кнопку «Забыли Пароль».

Рисунок 10 – Восстановление пароля

Нужно ввести имя пользователя, а именно адрес электронной почты, с которого осуществлялась регистрация в тикет-системе.

Рисунок 11 – Восстановление пароля

После чего отображается сообщение об отправленном письме активации на электронную почту.

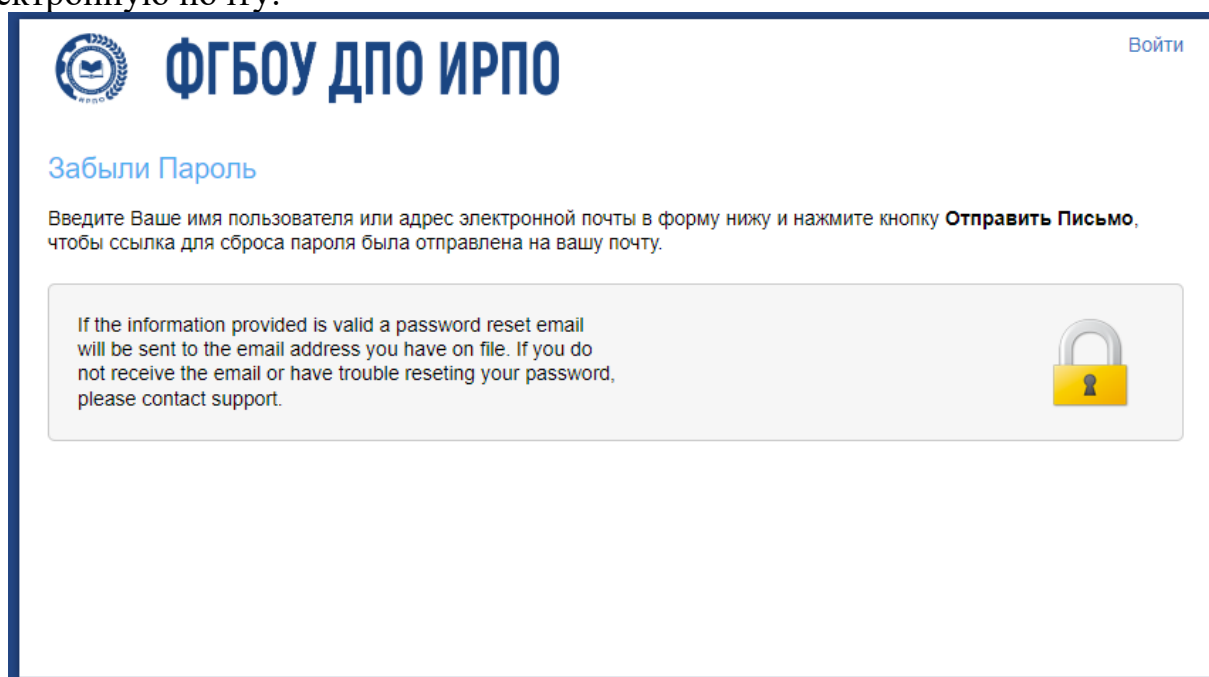


Рисунок 12 – Сообщение об отправке письма на электронную почту

На электронную почту приходит письмо с ссылкой для перехода в тикет-систему и изменения пароля.

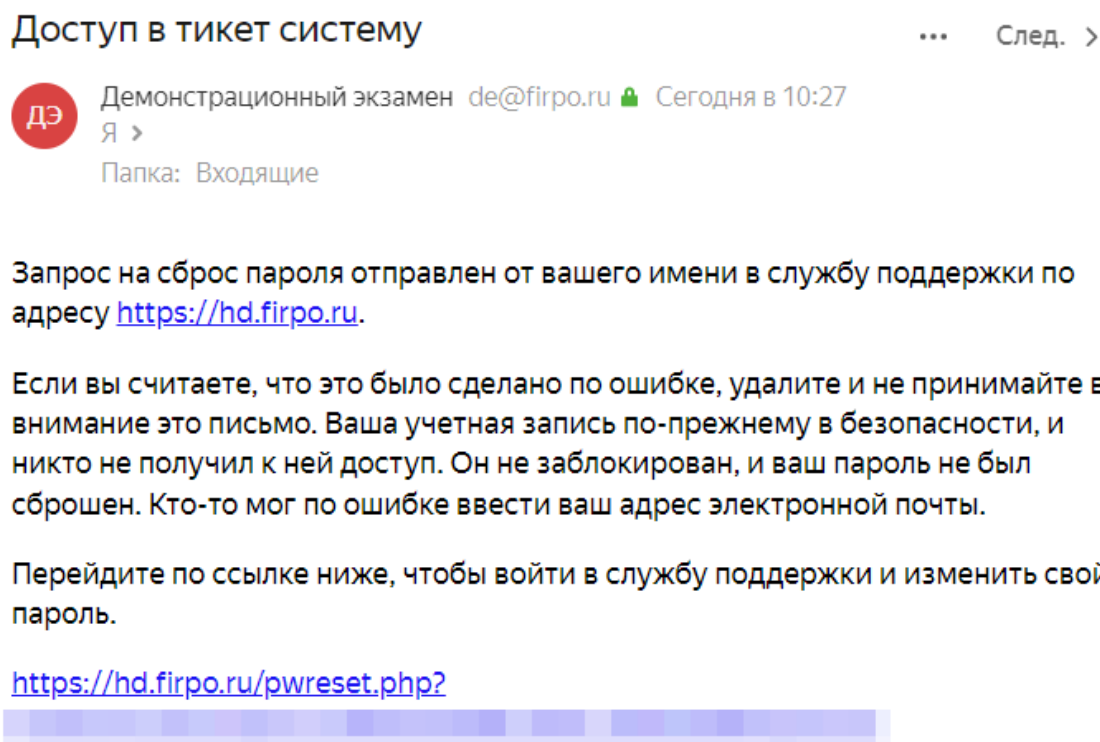


Рисунок 13 – Сообщение с доступом в тикет-систему

В выпадающем окне нужно повторно указать имя пользователя (электронную почту).

ФГБОУ ДПО ИРПО

Войти

Главная Открыть новую заявку

### Забыли Пароль

Введите Ваше имя пользователя или адрес электронной почты снова в форму ниже и нажмите **Войти** для доступа к Вашей учетной записи и сброса пароля.

Повторно введите имя пользователя или email

Имя пользователя:

Login




Рисунок 14 – Повторное указание электронной почты

После нажатия на кнопку происходит авторизация и переадресация на страницу смены пароля.

В разделе «Данные для доступа» нужно указать новый пароль два раза.

**ФГБОУ ДПО ИРПО** Сергеевна | Профиль | Заявки (2) - Выход

⚠ Для продолжения необходимо сменить пароль

### Управление Вашей Информацией Профиля

Используйте форму ниже для изменения информации в нашем файле по Вашей учетной записи

---

#### Контактная информация

**Электронная почта \***

**ФИО (полностью) \***

**Мобильный телефон \***

Рабочий телефон

**Субъект РФ \***

Полное наименование организации

Должность

**Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) \***

---

#### Параметры

Часовой пояс:

---

#### Данные для доступа


Новый пароль:

Подтвердить новый пароль:


Рисунок 15 – Авторизация и внесение нового пароля

Обратите внимание, что авторизация в систему уже осуществлена, и в случае, если после нажатия на кнопку «Обновить» система сообщает о незаполненных полях, то достаточно перейти во вкладку «Заявки» в разделе меню.

Повторно заполнение профиля и указание текущего пароля не требуется.

 **ФГБОУ ДПО ИРПО** Сергеевна | Профиль | Заявки (2) - Выход

[Главная](#) [Открыть новую заявку](#) [Заявки \(2\)](#)

 Для продолжения необходимо сменить пароль

### Управление Вашей Информацией Профиля

Используйте форму ниже для изменения информации в нашем файле по Вашей учетной записи

---

#### Контактная информация

**Электронная почта \***  
  
Электронная почта - необходимое поле

**ФИО (полностью) \***  
  
ФИО (полностью) - необходимое поле

**Мобильный телефон \***

Рабочий телефон

**Субъект РФ \***  
г. Москва

Полное наименование организации

Должность

**Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) \***

---

#### Параметры

Часовой пояс:

---

#### Данные для доступа

Текущий пароль:

Новый пароль:

Рисунок 16 – Переход в раздел «Заявки»